

# RETURSKJEMA

Vi har 30 dagers åpent kjøp. For å få tilbakebetalt hele beløpet ved retur/angrerett, skal varen returneres i samme stand som da du mottok den. Varen må være i originalemballasjen og med eventuelle merkelapper på. Dersom originalemballasjen er ødelagt vil varen anses som brukt, og vi vil ikke refundere hele beløpet.

Du kan melde retur hos Klarna, eller utsette forfallet på faktura ved å logge inn på <https://www.klarna.com/no/> eller i appen.

Ved reklamasjoner må vi ha ordrenummer på bestilling, informasjon om feilen og dokumentasjon. Dette sendes til [kundeservice@petxl.no](mailto:kundeservice@petxl.no)

Vi kontakter leverandør, som normalt svarer i løpet av 1-5 virkedager.

## Ved retur eller reklamasjon gjør du følgende:

1. Fyll ut returskjema
2. Legg skjemaet sammen med varen(e) du ønsker å returnere. Bruk gjerne emballasjen varene ble levert i.
3. Returseddel [lastes ned her](#). Denne festes på pakken og leveres inn til postkontor/post-i-butikk. Vi har kun returavtale med Posten.

Alle returer belastes 119 kr, dette dekker kostnaden for retur og behandling ved vårt lager.

NB! Ikke fest teip eller skriv rett på varens originalemballasje, da risikerer du gebyr for skadet vare.

For mer informasjon om retur <https://www.petxl.no/kundeservice/retur>

Vi sender en bekreftelse så fort vi har mottatt returen. Beløpet refunderes til kortet du brukte til å betale med, PayPal, Klarna eller Vipps.

Når du sender noe til oss, er du ansvarlig for at det kommer frem. Vi anbefaler derfor at du tar vare på sporingsnummeret du får ved innlevering til Posten.

## RETURSKJEMA

FYLL UT (BRUK BLOKKBOKSTAVER):

NAVN:	ORDRENR:
E-POST:	
TELEFON:	DAGENS DATO:

- REKLAMASJON (jeg vil ha ny vare)
- REKLAMASJON (jeg vil ha pengene igjen)
- RETUR (jeg vil ha pengene igjen)

---

Varer som skal returneres:

Antall	Årsaksnummer (Se liste under)	Beskrivelse	Farge	Str.	Pris

**Årsaker:** 1. For stor / 2. For liten / 3. Angrer kjøpet / 4. Avviker fra nettsiden / 5. Defekt/reklamasjon

### Spørsmål

Mer om retur og reklamasjon finner du på <https://www.petxl.no/kundeservice/retur>.

Finner du ikke svaret der hjelper våre hyggelige kundeservicemedarbeidere deg gjerne, send din henvendelse til [kundeservice@petxl.no](mailto:kundeservice@petxl.no).